

STIHL[®]



БЕНЗОПИЛЫ МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ



| | |
|--|-----------|
| Характеристики и выгоды от использования бензопил STIHL | |
| I. Фирменный стиль всех продуктов | 1 |
| 1. Сервис | 1 |
| 2. Надёжность | 1 |
| 3. Вес и мощность | 1 |
| 4. Простое обслуживание агрегата | 1 |
| 5. Современный дизайн | 1 |
| II. Конструктивные особенности бензопил STIHL | 2 |
| 1. Двигатель 2-mix | 2 |
| 2. Система предварительной очистки воздуха | 2 |
| 3. Микропроцессорная система зажигания | 2 |
| 4. Карбюратор с компенсатором | 2 |
| 5. Два поршневых кольца | 3 |
| 6. Цилиндр с четырёхканальной технологией | 3 |
| 7. Безинструментальные крышки баков | 3 |
| 8. Полиамидный корпус бензопилы | 3 |
| 9. Магниевый картер | 4 |
| 10. Однорычажное управление | 4 |
| 11. Быстрый доступ к воздушному фильтру | 4 |
| 12. Антивибрационная система (ABC) | 4 |
| 13. Система облегчения запуска ElastoStart | 5 |
| 14. Система облегченного запуска ErgoStart | 5 |
| 15. Тормоз QuickStop для моментальной остановки цепи | 5 |
| 16. Муфта сцепления | 5 |
| 17. Декомпрессионный клапан | 5 |
| 18. Обогрев карбюратора (заслонка «зима-лето») | 6 |
| 19. Интеллектуальный двигатель | 6 |
| 20. Система M-Tronic | 6 |
| 21. Система заправки топлива и масла | 6 |
| III. Режущая гарнитура | 7 |
| 1. Направляющая необслуживаемая шина | 7 |
| 2. Цепи с системой STIHL Oilomatic | 7 |
| 3. Система STIHL Ematic | 7 |
| 4. Автоматический масляный насос | 8 |
| 5. Адгезионное масло STIHL | 8 |
| Припродажная инструкция о бензопиле | |
| Этап 1. Сборка пилы | 8 |
| Этап 2. Натяжка цепи | 9 |
| Этап 3. Пила лежит крышкой цепного колеса вверх | 9 |
| Этап 4. Пила стоит верхней крышкой вверх | 9 |
| Этап 5. Пила находится стартером вверх | 10 |
| Этап 6. Заводим пилу | 11 |
| Этап 7. Предупаковочная | 12 |
| Вопросы для самопроверки по бензопилам STIHL | 13 |

I. Фирменный стиль всех продуктов

1. Сервис

В отличие от многих других фирм для агрегатов STIHL всегда предоставляется высококвалифицированное обслуживание и ремонт в специализированных сервисных центрах.

- Покупая агрегаты STIHL, потребитель всегда может быть уверен в **полноценном гарантийном и послегарантийном обслуживании**: своевременном и качественном в собственном авторизованном сервисном центре с полным перечнем запчастей.



2. Надежность

Для создания инструмента используются только качественные материалы.

- Работая продуктами компании STIHL, потребитель может быть уверен, что инструмент не сломается во время работы, а прослужит очень долго.



3. Вес и мощность

Бензопилы изготовлены из легких и высокопрочных материалов, которые к тому же позволяют агрегату развивать высокую мощность.

- С бензопилой STIHL человек относительно мало утомляется, и работа при этом выполняется быстро.



4. Простое обслуживание агрегата

Доступ к узлам агрегатов STIHL, нуждающимся в обслуживании, либо не требует инструмента, либо действия по доступу к ним сведены к минимуму.

- Силы и время экономятся, что удобно для профессионалов, часто обслуживающих агрегаты самостоятельно.



5. Современный дизайн

Продукция STIHL имеет узнаваемый фирменный стиль, в котором простота сочетается с изяществом.

- Конструкции агрегатов STIHL не только несут в себе комфорт и удобство, но и радуют глаз.



II. Конструктивные особенности бензопил STIHL

Особенность STIHL



1. Двигатель 2-MIX

Продувочную функцию (выталкивание отработанных газов) на себя берет воздушная подушка чистого воздуха, появляющаяся в перепускных каналах, между свежей смесью и отработанными газами, т.е. топливо сгорает практически полностью (по сравнению с обычным двухтактным ДВС).

- **Расход топливной смеси до 20% ниже**, т.е. экономия средств на бензине и присадке к топливу.
- **Вредных выхлопов до 70% меньше**, т.е. двигатель более экологичный (актуально зимой при пилении дерева в снежной яме).
- **Высокое тяговое усилие**: большой крутящий момент в широком диапазоне оборотов, т.е. пила хорошо пилит при любых рабочих оборотах.

Где применяется: MS 441/ 181/ 211/ 261/ 362.

Особенность STIHL



2. Система предварительной очистки воздуха

Более крупные и тяжелые частицы в воздухе выбрасываются наружу по специальному каналу.

- Увеличен интервал в обслуживании воздушного фильтра, что экономит время и средства на замену.

Где применяется: MS 441/ 181/ 211/ 241/ 261/ 362.

Особенность STIHL



3. Микропроцессорная система зажигания

Отлаживает опережение зажигания в зависимости от числа оборотов двигателя, т.е. обеспечивает подачу искры от свечи всегда в оптимальный момент.

- **Запуск без отдачи**, что удобнее и безопаснее.
- **Оптимальный крутящий момент**, т.е. хорошо тянет на разных оборотах.
- **Ограничение излишне высоких оборотов**, т.е. не позволяет пиле работать «слишком быстро».

Где применяется: MS 181/ 211/ 230CBE/ 250CBE/ 192/ 270/ 280/ 241/ 261/ 341/ 361/ 362/ 441/ 880.

Особенность STIHL



4. Карбюратор с компенсатором

Поддерживает **постоянное соотношение топливовоздушной смеси** по мере загрязнения воздушного фильтра.

- Гораздо меньше потерь мощности при увеличении загрязнения воздушного фильтра.
- Реже необходимость в очистке.

Где применяется: все бензопилы STIHL, кроме MS 210/ 230/ 250.

5. Два поршневых кольца

Второе кольцо повышает количество отводимого тепла из камеры сгорания на стенки цилиндра на 70%.

- Двигатель меньше нагревается, что увеличивает срок службы всей цилиндропоршневой группы.
- Более высокая мощность двигателя.
- Реже ремонт по причине падения компрессии, т. к. за счет второго кольца компрессия сохраняется на более длительный срок.

Где применяется: все бензопилы STIHL.

6. Цилиндр с 4-х канальной технологией

Создает завихрения в камере сгорания, т.е. топливо сгорает более эффективно (чем двухканальная открытая). На большинстве профи-пил используются цилиндры с закрытыми каналами, что еще более эффективно, чем открытая технология.

- Ниже расход топлива.
- Мощность и крутящий момент выше.

Где применяется: 4-х канальная система открытая: MS180/ 230/ 250/ 270/ 280/ 200/ 341; 4-х канальная система закрытая: MS 181/ 211/ 241/ 261/ 361/ 362/ 441.

7. Безинструментальные крышки баков

Работают по принципу: поднял рычаг — повернул — открыл.

- Возможность быстрее и легче заправить баки.
- Не нужны дополнительные инструменты.
- Крышки очень плотно крепятся автоматически, и нет нужды их подтягивать.

Где применяется: все бензопилы STIHL, кроме MS 180/ 650/ 660.

8. Полиамидный корпус бензопилы

Практически все неметаллические детали корпуса выполнены из полиамида, армированного стекловолокном, близкого по прочности к магниевому сплаву.

- **Менее подвержен высоким температурам**, чем обычный пластик, т.е. не плавится (например, жар глушителя).
- **Материал ударопрочный** (близок по прочности к магниевому сплаву), т.е. не трескается и не ломается при падении бензопилы.

Где применяется: все бензопилы STIHL.

Особенность STIHL



Особенность STIHL



ЗАПАТЕНТОВАНО



II. Конструктивные особенности бензопил STIHL



9. Магниевый картер

Магниево-алюминиевые детали STIHL отливаются на собственном заводе. На этом же заводе производят магниевые детали для высокоскоростных поездов и автомобилей известных марок (Porsche, BMW, Chrysler). Это показывает высочайшее качество деталей, производимых заводом компании STIHL, особенно если учесть, что магний с трудом поддается обработке.

Где применяется: на MS 241/ 260/ 261/ 341/ 361/ 362/ 440/ 441/ 460/ 650/ 660/ 880 картер из магниевого сплава, на MS 270, MS 280 — половина картера из магниевого сплава.



10. Однорычажное управление

Возможность одним переключателем управлять пуском, остановкой, холодным запуском не снимая руки с рукоятки.

■ Проще и безопаснее управление запуском/остановкой бензопилы.

Где применяется: все бензопилы STIHL.

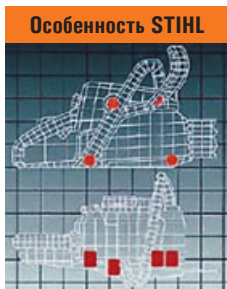


11. Быстрый доступ к воздушному фильтру

Для доступа к фильтру достаточно повернуть фиксатор крышки фильтра, и снять крышку.

■ Легкий доступ к фильтру для его очистки, инструмент при этом не нужен.

Где применяется: все бензопилы STIHL, кроме MS 362/ 241/ 261/ 441.



Особенность STIHL

12. Антивибрационная система (ABC)

Поскольку вибрации бензопилы STIHL в руках значительно снижены, достигается оптимальный контроль агрегата в рабочем режиме. При пружинной ABC вибрации ниже на 30%, чем ABC с демпферами (резиновый амортизатор).

■ Управлять бензопилой легче — **меньше утомляемость**, т.е. сил остается больше.

■ Снижает нагрузку на бензопилу, в частности на карбюратор, сберегая его мелкие и чувствительные детали и продлевая срок его службы.

■ Возможность работать бензопилой долгое время без боязни получить профессиональные заболевания.

Где применяется: все бензопилы STIHL. Пружинная ABC на всех профессиональных моделях бензопил STIHL, а также MS 181/ 211/ 270/ 280/ 192 C-BE/ 192 T.

13. Система облегчения запуска ElastoStart

Демпфирующий элемент в ручке поглощает усилие, а затем отдает его на маховик.

- **Плавный запуск** двигателя без рывков.

Где применяется: все профессиональные бензопилы STIHL. Опционально на все модели.

14. Система облегченного запуска ErgoStart

По сравнению с традиционными пусковыми устройствами уменьшено усилие запуска наполовину, а скорость запуска увеличена примерно на две трети. Возвратная пружина поглощает усилие, а затем отдает его на маховик.

- Запуск пилы очень плавный и комфортный.

15. Тормоз QuickStop для моментальной остановки цепи

Цепной тормоз срабатывает при нажатии на передний упор для рук и за шесть сотых секунды останавливает пильную цепь. При достаточно сильной отдаче цепной тормоз QuickStop срабатывает автоматически. Ручка тормоза расположена на двух точках опор, поэтому рука не проскользнет мимо или ручка не отломится, как у многих дешевых пил.

- Очень высокая безопасность при работе с бензопилами STIHL: срабатывает при давлении на упор, отдаче (отбрасывании пилы в сторону) и падении пилы (по инерции).
- Механизм тормоза находится в корпусе бензопилы и **плотно закрыт** (на рисунке *открыт*), поэтому грязь туда не попадает и чистить его нужно не чаще, чем один раз в год при ТО.

Где применяется: все бензопилы STIHL.

16. Муфта сцепления

Барaban сцепления находится в корпусе, а не в крышке цепной звездочки. Снять его для замены звездочки можно откинув лишь одно стопорное кольцо.

- Замена цепной звездочки очень проста: ее можно поменять и в домашних условиях.
- Проще поставить цепь, что особенно удобно при частых работах бензопилой.

17. Декомпрессионный клапан

Понижает давление над поршнем при запуске пилы.

- Значительно облегчает запуск пилы.

Где применяется: все профессиональные модели бензопил STIHL, а также MS 310, MS 390.

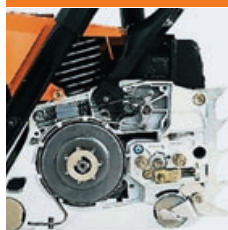
ЗАПАТЕНТОВАНО



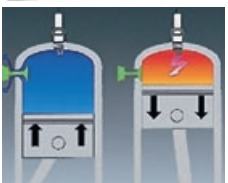
ЗАПАТЕНТОВАНО



ЗАПАТЕНТОВАНО



Особенность STIHL



II. Конструктивные особенности бензопил STIHL



18. Обогрев карбюратора (заслонка «зима–лето»)

Переключение заслонки «зима–лето» обеспечивает обогрев карбюратора в зимнее время теплым воздухом от цилиндра.

- Исключено обледенение карбюратора в зимнее время.
- Обогрев карбюратора зимой улучшает создание топливной смеси, что улучшает работу двигателя в целом.

Где применяется: все бензопилы STIHL, кроме MS 180/ 181/ 192/ 200.

ЗАПАТЕНТОВАНО



19. Интеллектуальный двигатель

Через микропроцессор регулирует подачу топливной смеси для полной нагрузки и максимальную частоту вращения (электромагнитный клапан вместо жиклера высоких оборотов).

- Все выгоды микропроцессорной системы зажигания.
- **Стабильное наивысшее количество оборотов**, что дает высокую скорость пиления при любой нагрузке.
- Работа на любой высоте без регулировки карбюратора (оптимальная топливная смесь даже при разреженном воздухе).

Где применяется: MS 280i.

ЗАПАТЕНТОВАНО



20. Система M-Tronic

Это уникальная разработка компании STIHL, опережающая свое время! Можно провести аналогию с инжектором на автомобиле: впрыск в двигатель топлива теперь полностью регулируется электронно с помощью микрокомпьютера.

- Устройство управления контролирует температуру мотора и число оборотов. В зависимости от этого меняет количество топлива и время срабатывания искры, тем самым поддерживая оптимальную мощность. Таким образом, обеспечено отличное пиление независимо от нагрузки на пилу.

- Благодаря электронному управлению обеспечивается отличное ускорение, что обеспечивает быстрый выход пилы на нужную мощность.
- Микрокомпьютер сохраняет информацию о работе пилы, которая нужна сервисной службе при ремонте пилы. Информацию можно считать, подключив к пиле специальный компьютер.
- Система распознает температуру пилы, что значительно упрощает холодный запуск. Для запуска теперь используется только одно положение рычага: несколько протяжек, перегазовка — и пила готова к работе.

Где применяется: MS 241 C-M/ 441 C-M.

21. Система заправки топлива и масла

Всегда сначала полностью заправляем масляный бак и только затем топливный. Количество масла в баках согласованное, и масло никогда не кончится раньше топлива.

1. Направляющая необслуживаемая шина

ЗАПАТЕНТОВАНО

Ролики ведомой звездочки герметично расположены в корпусе шины.

- **Не требуется дополнительная смазка и масленки:** не нужно смазывать звездочку шины каждый раз перед работой, поэтому не нужно тратить время на шприцевание, а деньги — на смазку и шприц.
- Полностью **исключена вероятность попадания грязи к роликам**, что обеспечивает помимо высокопрочной конструкции долгий срок службы подшипника ведущей звездочки шины: пока работает одна шина STIHL у шин других производителей приходится менять 3–7 звездочек (трата денег на звездочки и ремонт).



2. Цепи с системой STIHL Oilomatic

ЗАПАТЕНТОВАНО

Компания STIHL производит самостоятельно бензопилы, шины и цепи в единой системе, что обеспечивает смазку шины и цепи на высочайшем уровне.

Система STIHL Oilomatic обеспечивает быструю и равномерную подачу масла из канавок шины **по тонким смазочным каналам** в ведущим звеньях цепи к шарнирам цепи и поверхностям хода режущих зубьев.

- Очень **низкие трение и износ** пильной гарнитуры и, тем самым, повышенный срок ее службы.
- Разные виды цепей для различных нужд: **Rapid Super** — очень быстро пилит (при пилении грязной породы быстро тупится); **Rapid Micro** — универсальная пильная цепь (хорошо пилит и дольше не тупится по сравнению с RS).
- **Сниженный уровень вибраций**, т.е. более мягкое пиление (цепи **Comfort**).
- **Пониженная отдача**, т.е. работа более удобная и безопасная (цепи **Comfort 3**).

Где применяется: все цепи STIHL.



3. Система STIHL Ematic

ЗАПАТЕНТОВАНО

Состоит из масляного насоса, шины и пильной цепи. Масло подается именно туда, где оно необходимо.

- **Уменьшен расход адгезионного масла до 50%** в зависимости от применяемой режущей гарнитуры и вида древесины.

Где применяется: все бензопилы STIHL.



Припродажная инструкция о бензопиле



4. Автоматический масляный насос

Подает масло на цепь только тогда, **когда цепь вращается**. Приводится в действие через червячный привод на коленчатом валу.

- За счет того, что **насос полностью металлический**, он практически не ломается и служит очень долго.
- **Нет расхода масла впусую** на холостом ходу.
- Регулируется в зависимости от типа древесины (например, для сухой нужно больше смазки).

Где применяется: все бензопилы STIHL, с регулировкой — на профессиональных бензопилах STIHL.



5. Адгезионное масло STIHL

Полусинтетическая смазка для эксплуатации в тяжелых условиях на основе высококачественных свежих масел (рафинаты первой степени), практически не содержащих канцерогенов. Не густеет при длительном хранении.

- **Хорошо липнет к цепи**, обеспечивая очень хорошую смазку цепи и долгий срок ее службы.
- **Очень густое** (по сравнению с трансмиссионным), поэтому меньше расходуется (на один объем адгезионной смазки расходуется полтора объема трансмиссионной).

- Масло **безвредно для природы**, что особенно важно, если человек работает на своем участке.

Припродажная инструкция о бензопиле

Здесь указано то, что человек должен знать при использовании бензопилы STIHL. Также указано, *почему* он это должен знать.

Прежде, чем рассказывать об особенностях эксплуатации бензопилы необходимо настоятельно посоветовать **ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ** полностью и внимательно перед запуском бензопилы.

Последовательность рассказа рекомендованная и разбита на этапы. В каждом этапе рассказывается о той части бензопилы, которая обращена к продавцу.

Этап 1. Сборка пилы

1. Чистка бензопилы
Под крышкой цепного колеса необходимо **чистить каждый раз после завершения работы** от опила с маслом, а также внутреннюю поверхность крышки. **Иначе** масло высохнет, опилки спрессуются, и их будет сложно отодрать.
2. Рекомендации по замене цепей, звездочек и шины
Рекомендуется **иметь в запасе две цепи** для равномерного износа цепей, звездочки и шины.
При нормальной и правильной эксплуатации *ведущая звездочка имеет ресурс — две цепи, после чего рекомендуется замена звездочки и обеих цепей.*

Это нужно, потому что...

... Цепь при работе образует выработку на ведущей звездочке, соответственно шаг на звездочке из-за выработки увеличивается, а значит, и цепочка вытягивается до шага реально присутствующего на звездочке. Если мы ставим новую цепь на старую звездочку, цепь вытягивается скачком и может даже порваться.

Шину рекомендуется менять после замены 2-х звездочек (иногда 3-х, 4-х).

В среднем, на одну шину — две звездочки и четыре цепи.

Этап 2. Натяжка цепи

Натяжку цепи необходимо обязательно комментировать, чтобы покупатель понимал производимые вами действия (начальное состояние: цепочка провисает, гайки ослаблены). К примеру, вот так:

«Провиса цепи ни в коем случае быть не должно, поэтому, предварительно ослабив гайки, выполняем натяжку цепи вот этим винтом по часовой стрелке, пока провис не исчезнет. При этом необходимо немного приподнимать вершину шины».

Натянули: *«Проверяем, не перетянули ли цепь продергиванием цепи (рукой в перчатке или салфеткой). Цепь должна двигаться с небольшим усилием. Затем затягиваем гайки».*

Далее необходимо предупредить покупателя о следующем:

«Если в ходе работы вследствие того, что цепь нагрелась, она начинает провисать, оставьте пилу и подтяните цепочку».

И: *«Но после работы обязательно ослабьте натяжку цепи».*

Почему: *«Потому как цепь начнет остывать и натягиваться на шину, вследствие чего она может порваться».*

Этап 3. Пила лежит крышкой цепного колеса вверх

Необходимо сказать человеку о необходимости переворачивать шину для равномерного ее износа, а также менять цепи: повернули шину — поменяли цепь (при условии, что есть 2 цепи).

Тут же можно рассказать о смене ведущей звездочки и смазке подшипника чашки сцепления.

После работы необходимо чистить шину:

- произвести чистку паза;
- очистить отверстия для масла;
- периодически очищать верхние грани шины напильником от заусенцев.

Этап 4. Пила стоит верхней крышкой вверх

Показываем, как на пиле снимается крышка коробки карбюратора. Здесь у человека возникает резонный вопрос: *«Зачем нужен вот этот рычажок?»*. Речь идет о вале управления (положения: 0, I, | и |—). На это можно ответить, что расскажете о нем позже.

Рассказывая про воздушный фильтр, выделите, что его ни в коем случае не стоит мыть в бензине или ацетоне, потому как это может привести к нарушению целостности фильтра. Также не оставляйте без внимания то, что **фильтр необходимо чистить РЕГУЛЯРНО** и при появлении повреждений незамедлительно менять (здесь есть смысл предложить купить воздушный фильтр про запас).

Припродажная инструкция о бензопиле

Затем расскажите о переключении режимов «зима–лето» (для всех кроме MS 180). Далее обратите внимание человека (если он покупает пилу профессионального класса) на защиту вентилятора пилы (крышечка, которая прикручивается на винтики/саморезики со стороны стартера). Необходимо объяснить что-то вроде:

*«Эта крышка используется только **при температуре ниже -15 °С**, иначе можно перегреть двигатель. Потому как она закрывает половину воздухозабора для охлаждения поршневой группы».*

Все пилы поступают в продажу в режиме «лето», поэтому если сейчас зима, то стоит сразу сменить режим. Режим зимы согласно инструкции наступает при +10°C.

Далее желательно снять верхнюю крышку (если это MS 180, то крышка уже снята, а если MS 210 — MS 250, то этого делать вообще не стоит). Объясните, что ребра охлаждения необходимо чистить или продувать во избежание перегрева поршневой группы.

Теперь ставим все на место.

Этап 5. Пила находится стартером вверх

1. Смазка

Открываем пробку малого бака и рассказываем про используемое для смазки цепи масло. Сначала лучше рассказать о его отечественных аналогах, а уже потом о родной адгезионной смазке цепи, обязательно рассказав об отличиях и выгодах его использования.

Выгоды адгезионной смазки:

- меньший расход смазки (на 1 бак адгезии — 1,5 бака трансмиссионного масла),
- хорошо липнет к быстро движущей цепи, т.е. очень хорошо смазывает цепь (не специализированные масла слетают с цепи),
- изготовлена на растительной основе, поэтому быстро распадается в почве, не вредя окружающей среде (садовый или дачный участок не будет залит маслом после пиления).

Если человек говорит, что масло слишком густое, чтобы работать на нем зимой (загустеет да на шину не пойдет), то напомните ему, что малый бак находится под глушителем, который разогревает его в процессе работы.

Скажите также, что не нужно обсушать малый бак, потому как это негативно сказывается на шине и цепи. Заправляем малый бак и закрываем.

2. Топливо

Открываем пробку большого бака и рассказываем про топливо. Вообще не лишним будет назвать объемы бачков.

Делаем **ОСОБЫЙ** упор на то, что бензин и уже наведенное топливо не должно храниться в непредназначенной для этого пластиковой таре. Это обусловлено тем, что бензин — среда агрессивная и начинает разъедать пластик. *Частицы растворенного пластика настолько мелки, что топливный фильтр частично пропускает их и они попадают в карбюратор, забивая жиклеры. Засоренный пластиком карбюратор ремонту не подлежит.* Можно показать клиенту цену нового карбюратора и тогда у него отпадет всякое желание лить бензин в пластик. (Емкость для хранения бензина марки STIHL изготовлена из специального пластика, который бензин не разъедает).

Далее рассказываем о том, как разводить бензин с маслом. Если человек берет большую пилу, то можно предложить литровую банку масла с дозатором. Если

маленькую, то предлагаете измерять масло с помощью одноразового шприца в пропорции 10 кубиков на 0,5 л бензина.

Топливную смесь можно хранить не более месяца. В инструкции указано 3 месяца, что соответствует бензину европейского качества. Месяц же, как показывает практика, для нашего бензина — крайний срок при условии отсутствия попадания прямых солнечных лучей на емкость со смесью и перепада температуры.

Топливом заправляем после заправки масла. Если заполнить полные бачки масла и топлива, то масло никогда не кончится раньше топлива, поскольку количество масла и топлива в баках согласовано между собой.

В довершение рассказа предупредите покупателя о том, что топливо перед длительным хранением необходимо слить (потому что портится) и завести агрегат на холостых оборотах, чтобы выработать остатки топлива в карбюраторе. Иначе бензин в процессе хранения из карбюратора испаряется, а остается в нем одно масло. Мембрана, которая в карбюраторе качает топливо, заливает — и это приводит к тому, что пилу после консервации очень трудно завести.

Этап 6. Заводим пилу

Здесь мы должны объяснить будущему владельцу, как именно правильно завести пилу. При каждом переключении рычага управления поворачивайте пилу стартером вверх, чтобы покупатель мог видеть все ваши действия. Описание дословное:

*«Зажимаем газ и опускаем рычажок до конца вниз. **Обязательно зажимайте газ**, иначе рычажок опускаться не будет (при особом упорстве можно повредить узел управления или одну из тяг). Далее держаем за ручку стартера до первой вспышки (будет слышен отчетливый хлопок, отдача, либо появится свободный ход)».*

Выполняем сказанное и далее:

«Переводим рычажок на одну позицию вверх и держаем, пока пила не заведется. После этого нажимаем на курок газа, и рычажок встает на рабочее положение».

Показываем, как рычажок перепрыгивает, не заводя пилу. Заводим (обязательно на тормозе).

«Полминуты прогреваем пилу. После этого можно работать».

Пожужжали для приличия.

«Глушим пилу, переводя рычажок в положение 0».

«Горячую пилу заводим прямо с рабочего положения и обязательно на тормозе (I)».

Затем проверяем тормоз. При этом можно сказать следующее:

«Это переключатель инерционного тормоза. Так его называют, потому, как он срабатывает от резкого рывка, к примеру, при отдаче или падении пилы».

Что же такое отдача:

«Если запилиться верхней частью носовой звездочки, пилу может отбросить на вас (в руководстве есть картинка)».

Проверяем работоспособность тормоза. Далее проверяем подачу смазки цепи:

«Перед работой проверьте, идет ли смазка на цепь. Сделать это можно следующим образом...»

Показываем, как это делается.

Этот этап можно считать законченным. Идем упаковывать.

Припродажная инструкция о бензопиле

Этап 7. Предупаковочный

Перед упаковкой пилы спрашиваем о том, что человек хочет приобрести вместе с пилой (напоминаем про вторую цепь, заточное, моторное масло и адгезионную смазку). Если покупатель собирается приобрести заточный инструмент, то есть смысл показать, как им пользоваться (пока вы не разобрали пилу).

Построение рассказа примерно следующее:

«Если вы точите цепь в помещении, есть смысл зажать шину в тиски (шине это не повредит). Если же нет тисков, тогда приноравливайтесь точить, как есть».

Далее, если количество звеньев на цепи не делится на 4, советуем следующее:

«На цепи есть два зуба, идущих подряд в одну сторону, лучше начинать точить с них».

Иначе: *«Считайте заточенные зубья».*

Далее: *«Выбираете зуб, находящийся изгибом от вас. Устанавливаете державку на цепь под прямым углом к шине. Риска 30 градусов должна быть параллельна шине. Делаете два–три движения от себя. Таким образом, точите через один режущий зуб, а когда пройдете один круг — переворачиваете пилу и точите оставшиеся зубья. При этом периодически вращаете напильник для равномерного его износа и очищаете его от стружки. На державке указаны: шаг цепи и диаметр требуемого напильника. Также следите за тем, чтобы насечка напильника не заезжала на крепления, иначе их просто перетирает».*

Обязательно скажите, что пила не нуждается в обкатке (как «Урал» или «Дружба»).

Здесь действуйте по обстоятельствам. Если перед вами стоит «колхозник», то что бы вы ему не сказали, он все равно ее обкатает, поэтому более действенной фразой будет: *«Немцы их обкатывают прямо на заводе».*

Или что-либо подобное. Но если человек способен адекватно принять предоставленную вами информацию, то лучше сказать правду:

«При работе на неполных оборотах или на холостом ходу, топливная смесь сгорает не полностью и начинает образовываться кокс на кольцах, поршне и, больше всего, на выхлопном окне. Когда кокса на выхлопном окне станет слишком много, кусочек кокса откалывается и падает в поршневую группу».

По той же самой причине не следует работать на полугазе или подгазовке.

Про обкатку стоит все же сказать следующее:

«Не нужно гонять пилу на полных оборотах без нагрузки первые два — три бачка. В чем тут дело: Верхние обороты на пиле очень высокие (12000–14500 об/мин), а когда пила испытывает нагрузку, обороты падают. Именно это и можно назвать обкаткой, потому как трение не такое сильное».

И уже в процессе упаковки пилы делаем упор на основные аспекты пользования пилой, из-за несоблюдения которых выходят из строя дорогостоящие узлы инструмента:

- Не пользуйтесь пластиковой тарой для хранения топлива.
- Не обкатывайте пилу, как это обычно делают с «Уралом» и «Дружкой».
- Не оставляйте без нужды на холостых оборотах.
- Работайте только на полных оборотах.
- **ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОЧИТАЙТЕ ИНСТРУКЦИЮ.**

При этом фразы должны быть краткими и полностью отражающими суть.

Вопросы для самопроверки по бензопилам STIHL

Еще раз хочется напомнить, что это рекомендация, а не дословная пошаговая инструкция, поэтому не стоит ее заучивать, а нужно понять то, о чем в ней говорится.

Каждый человек уникален, и подход к каждому должен быть свой.

Некоторым даже не стоит рассказывать, почему нужно делать именно так и никак иначе, но не всем. Покупатель лучше поймет изложенные вами правила эксплуатации, если будет знать причину этого.

Также укажите места в гарантийном талоне, где написаны номера телефонов вашей или ремонтующей организации, а также озвучьте, что не стоит бояться звонить по ним по любому возникшему в ходе эксплуатации вопросу.

Вопросы для самопроверки по бензопилам STIHL

I. Особенности бензопил STIHL.

1. Что отличает бензопилы STIHL от бензопил других брендов?
2. В чем преимущество использования пильной гарнитуры STIHL (шина, цепь, маслonaсос, их совокупность)?
3. За счет каких технических особенностей достигается надежность бензопил STIHL?
4. За счет каких технических особенностей бензопилами STIHL комфортно работать?
5. Какие конструктивные особенности бензопил STIHL делают их легкими в обслуживании?

II. Припродажный инструктаж.

1. Почему необходимо проводить припродажный инструктаж?
2. Почему необходимо говорить клиенту о заточке цепи? Как заточить цепь?
3. Почему необходимо рассказывать клиенту об очистке воздушного фильтра? Как его чистить?
4. Чем отличаются адгезионное, трансмиссионное и отработанное масла? Почему клиенту лучше заливать фирменное адгезионное масло STIHL, чем пользоваться другими маслами?
5. Как правильно готовить и хранить топливную смесь? К чему может привести неправильное хранение топливной смеси?
6. Почему важно показывать клиенту особенности запуска бензопилы? К чему может привести некорректный запуск?
7. Почему бензопилы STIHL не нужно обкатывать? Что заменяет процесс обкатки?

WWW.STIHL.RU

7028-871-0012 Отпечатано в России. ООО «Андреас Штиль Маркетинг»

© ООО «ИНКОР», 2010